

# Política De Calidad

---

Por deseo de la Dirección de HERYVAL, S.L., el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un *Sistema de Gestión de la Calidad* basándose en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 "Sistemas de gestión de la Calidad. Requisitos", para el logro de los propósitos de la empresa de ofrecer y garantizar un servicio de comercialización de maquinaria de envasado para el sector farmacéutico, cosmético y alimentario.

El Sistema de Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de HERYVAL, S.L. gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como compromisos:

- Mantener nuestro Sistema de Calidad basado en los estándares ISO 9001:2008.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- Gestión y control eficaz del servicio prestado.
- Mejora continua de los servicios, procedimientos y productos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Cumplimiento de la legislación vigente.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema Gestión de la Calidad, y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes.

Esta política será revisada en las revisiones del Sistema por la Dirección y se establecerán objetivos documentales y cuantificables que serán elaborados y revisados periódicamente por ella, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos genéricos de la política de la Calidad.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen esta Política y los Objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad, de los mismos a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

En Alcorcón a 17 de diciembre de 2010.  
José Manuel Bueno